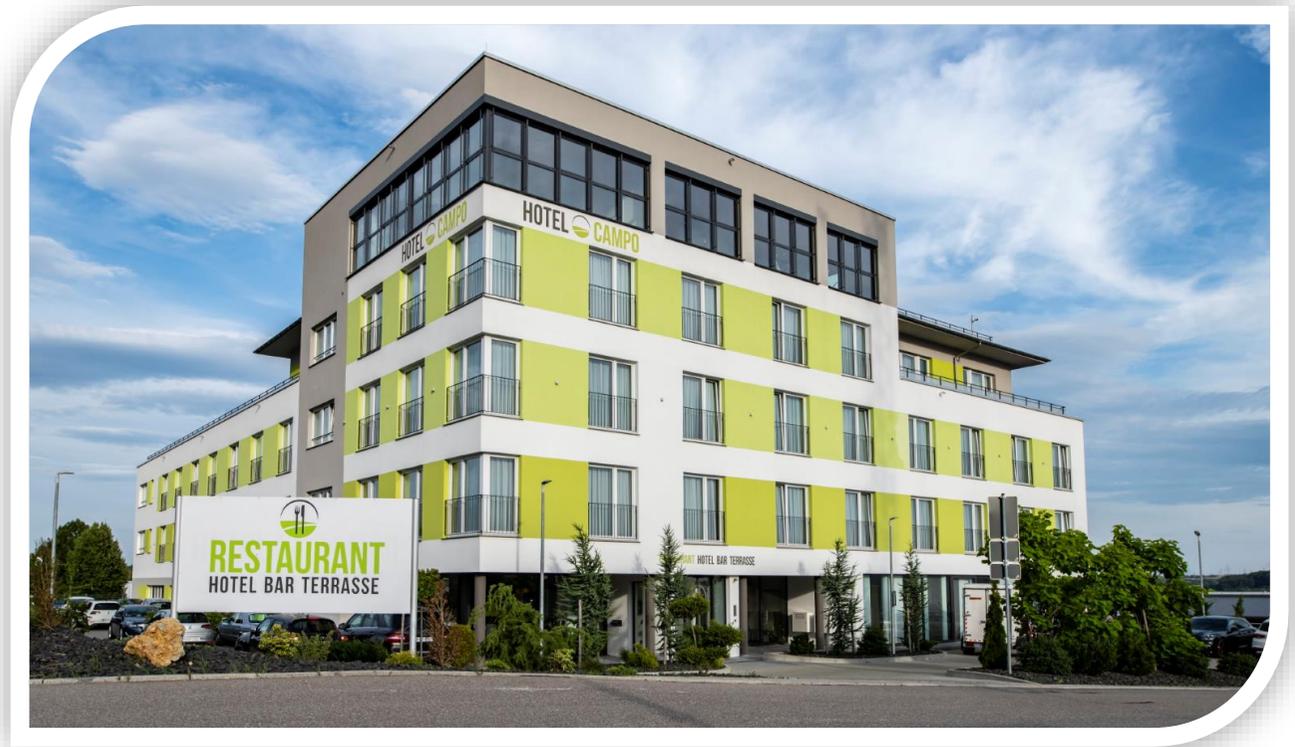


HYGIENEMASSNAHMEN

HOTEL CAMPO

BETRIEBS – GMBH



INHALT

- **Einleitung**
- **Schutzmaßnahmen in den öffentlichen Bereichen**
- **Schutzmaßnahmen im Rezeptionsbereich**
- **Schutzmaßnahmen im Veranstaltungsbereich**
- **Schutzmaßnahmen im Frühstücksbereich**
- **Schutzmaßnahmen im Restaurantbereich**
- **Schutzmaßnahmen in den Zimmern**
- **Schutzmaßnahmen im Aufzug**
- **Schutzmaßnahmen im Sauna – und Fitnessbereich**
- **Schutzmaßnahmen auf den öffentlichen Toiletten**
- **Weitere Informationen**

EINLEITUNG

Liebe Gäste,

herausfordernde Zeiten liegen hinter uns allen und auch noch vor uns.

Wir haben ein umfangreiches Hygienekonzept entwickelt um den neuen und verschärften Bedingungen umfassend gerecht zu werden und Ihnen den bestmöglichen Aufenthalt bieten zu können. Dieses Konzept betrifft alle Bereiche des Hotels; wir haben jeden Kontaktpunkt identifiziert und entsprechend angepasst. Wir bitten, Sie alle Punkte des Konzepts mit uns gemeinsam umzusetzen, sodass wir #allsafe sind und bleiben.

Alle Mitarbeiter sind entsprechend geschult.

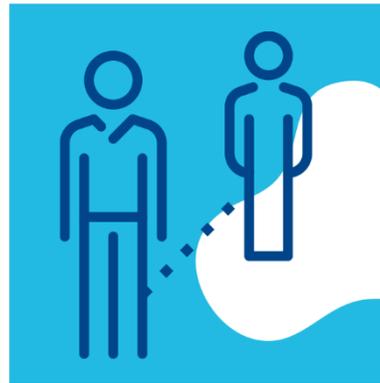
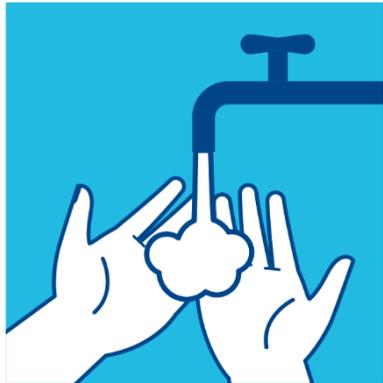
Mit freundlichen Grüßen

Hans – Dieter Spieß und das gesamte Hotel Campo Team

Sie sind „mit Abstand“ unsere liebsten Gäste. 😊

SCHUTZMAßNAHMEN IM ÖFFENTLICHEN BEREICH

- im gesamten öffentlichen Bereich besteht Mund – Nasenbedeckung / Maskenpflicht
- die Hygieneregeln wurden ausgehangen und wir bitten diese zu respektieren und umzusetzen
- Desinfektionsmittelspender stehen für Sie bereit in der Hotellobby
- Am Boden der Lobby wurden Markierungen angebracht um bei eventueller Schlangenbildung den Mindestabstand von 1,50 Meter einzuhalten
- Stark frequentierte Bereiche, wie öffentliche Toiletten, Türgriffe, Aufzüge, Treppenhandläufe, Türen, Sitzmöbel. Kofferwagen werden regelmäßig desinfiziert
- Eingangstüren werden möglichst offen gehalten (Bewegung der Luftmenge und kontaktloser Zutritt)
- Die Gäste werden angehalten, einen Mund – Nasenschutz zu tragen
- Die Distanzregeln und Kontaktbeschränkungen sind von Gästen und Mitarbeiter einzuhalten
- Regelmäßiges Lüften durch die Schiebetüren
- Keine Garderobe für Jacken. Bitte hängen Sie die über die Stuhllehne





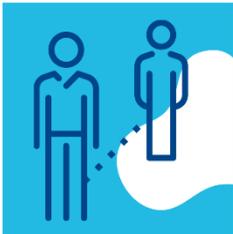
Waschen Sie Ihre Hände regelmäßig mit Wasser und Seife für mind. 30 sec.

Wash your hands with water and soap for 30. sec.



Niesen oder Husten Sie in die Armbeuge oder in ein Taschentuch.

Cover your mouth and nose with a tissue or your sleeve (not your hands) when you cough or sneeze.



Bitte 1,5 Meter Abstand halten, auch auf Wegen und im Toilettenbereich.

Please keep your distance.



Auf Umarmungen und Händeschütteln verzichten.

Avoid embracing or shaking hands.



Bitte Mund – Nasenschutz tragen.

Please wear a mouth and nose mask.



Bitte nutzen Sie das Desinfektionsmittel.

Please use the disinfectant.



Bitte zahlen Sie nach Möglichkeit kontaktlos.

Please pay contactless where is possible.



Bitte beachten Sie Kontaktbeschränkungen.

Observe contact restrictions.

SCHUTZMAßNAHMEN IM REZEPTIONSBREICH

- Eingangstüren wenn möglich stehen offen bzw. regelmäßige Durchlüftung
- Check-in und Check-out erfolgt möglichst kontaktlos
- Zwischen Gästen und Mitarbeitern der Rezeption befindet sich ein Spuckschutz in Form von Plexiglasscheiben.
- Der Gast trägt während des Check-in und Check-out einen Mund-Nasenschutz
- Abstandregeln sind beim Check-in und Check-out einzuhalten und sind auf dem Boden der Lobby markiert
- Zimmerkarten werden beim Ausgeben und Annehmen desinfiziert
- Stifte werden beim Ausgeben und Annehmen desinfiziert
- Oberflächen, Griffe und Klinken werden zu jedem Schichtwechsel desinfiziert
- Die Rezeptionszeiten werden verringert

SCHUTZMAßNAHMEN IM VERANSTALTUNGSBEREICH

- Alle Tagungsbereiche werden auf die neuen Distanzregelungen angepasst
- Im gesamten öffentlichen Bereich und Wegen ist eine Mund – Nasenbedeckung zu tragen.
- Maximal 100 Gäste in Innenräume und 200 Gäste im Freien
- Abstand zwischen den Teilnehmer:

Der Veranstalter hat durch geeignete Maßnahmen sicherzustellen, dass grundsätzlich zwischen allen Teilnehmern, die nicht zu dem in § 2 Abs. 1 bezeichneten Personenkreis gehören, ein Mindestabstand von 1,50 m eingehalten werden kann.

Dies bedeutet konkret, dass Sie in Tagungen jeweils Gruppen von bis zu 10 Personen ohne Mindestabstand zusammensetzen können. Zur nächsten Gruppe von bis zu 10 Personen müssen dann wieder 1,50 m Mindestabstand eingehalten werden. Die Bestuhlung kann also analog zum Restaurantbesuch erfolgen.

- Vor dem Tagungsraum befindet sich ein Desinfektionsspender
- Um einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten, bitten wir Sie, sich an die abgesprochenen Pausenzeiten zu halten
- Im Tagungsraum hängen Sie bitte Ihre Jacke über Ihren Stuhl

- Kaffeepausen & Essen: Die Möglichkeiten der Verpflegung richten sich nach dem Hygienekonzept der Gastronomie. Es ist bspw. möglich, Kaffeepausen in Buffetform anzubieten, wenn sichergestellt ist, dass die Mindestabstände zwischen den Teilnehmern jederzeit eingehalten werden und Geschirr sowie Besteck jeweils nur von einer Person berührt werden. Während der Selbstbedienung am Buffet gilt die Pflicht, Mund und Nase zu bedecken, am (Steh-)Tisch kann dieser Schutz entfernt werden, um Speisen und Getränke zu sich zu nehmen.

Kaffee- und Getränkeautomaten zur Selbstbedienung sind möglich, wenn die Oberflächen entsprechend der Nutzungsfrequenz regelmäßig gereinigt werden und sichergestellt wird, dass auch hier Geschirr und Besteck jeweils nur von einer Person berührt und nicht zurückgestellt werden.

- Für die Teilnehmer gilt in geschlossenen Räumen Maskenpflicht, solange sie sich nicht an ihrem Platz befinden oder das Wort haben. Auch in allen öffentlichen Bereichen wie Sanitärräumen etc. sind Mund und Nase zu bedecken.
- Nach Beendigung der Tagung werden sämtliche Oberflächen und genutzte Utensilien gereinigt und desinfiziert
- Es wird eine Teilnehmerliste mit den zuständigen Tagungsleitern geführt und dokumentiert
- Tagungsgetränke werden in Flaschen bereits gestellt
- Türen und Fenster sind so oft wie möglich offen zu halten und regelmäßig zu lüften
- Mittagessen wird in Form von Tellergerichten serviert
- Türklinken & Oberflächen werden regelmäßig in den Pausen desinfiziert

SCHUTZMAßNAHMEN IM FRÜHSTÜCKSBREICH

- Wir servieren Frühstücksbuffet ohne Selbstbedienung
- Es gibt keine Tageszeitung
- Bitte halten Sie sich möglichst an Ihre angegebene Zeit zum Frühstück, um einen reibungslosen Ablauf zu gewähren
- Während des Frühstücks wird das Personal vermeiden, an Ihren Tisch zu kommen
- Bitte beachten Sie die Laufwege
- Im gesamten öffentlichen Bereich besteht Maskenpflicht
- Mindestabstand von 1,50 Meter
- sämtliche Oberflächen werden gereinigt und desinfiziert

SCHUTZMAßNAHMEN IM RESTAURANTBREICH

- Das Servicepersonal trägt jederzeit ein Mund – und Nasenbedeckung. Die Mund – und Nasenbedeckung wird an den Rändern angefasst und nicht im Mundbereich.
- Nach jedem "Arbeitswechsel" desinfiziert sich das Servicepersonal die Hände bzw. die Handschuhe - insbesondere wenn benutztes Geschirr oder Gläser vom Gast abgeräumt werden.
- Der Service beugt sich bei servieren nicht über den Gast, sondern stellt im besten Fall Tablet und Teller neben den Gast (Zustelltisch), sodass sich der Gast sein Getränk und Essen selbst nimmt.
- Der Service redet nur das Nötigste mit dem Gast und hält dabei den nötigen Sicherheitsabstand
- Besteck wird mit Handschuhen gerollt und erst nach der Bestellung auf einem Teller mit Salz und Pfeffer an den Tisch des Gastes/Gäste gestellt.
- Darauf achten regelmäßig Stoßweise zu lüften, im besten Fall immer Terrassentür offen lassen und für einen leichten Durchzug sorgen
- nachdem der Gast den Tisch verlassen hat, Tisch und Stuhl desinfizieren
- EC- Gerät wird nach jedem Gast/ Benutzung desinfiziert.

- Gäste werden gebeten am Restaurant Eingang mit Mundbedeckung zu warten und werden von uns platziert. Der Mundnasenschutz muss bis zur Platzierung getragen werden.
- Gäste tragen sich in die Meldescheine zur Verfolgung von Infektionsketten ein. Anzugeben sind Name, Telefonnummer oder Adresse, Beginn und Ende des Restaurantbesuchs. Hierfür werden dem Gast einzelne Scheine und desinfizierte Stifte zur Verfügung gestellt.
- Gäste werden an ihren Platz begleitet, so kann gewährleistet werden das Gäste nicht direkt an besetzten Tischen vorbei zu laufen.
- Auch auf den getrennten Ein und Ausgang weisen wir die Gäste hin und bitten Sie sich daran zu halten.
- An der Theke / Bar dürfen keine Gäste sitzen und werden gebeten sich dort auch nicht stehend aufzuhalten.

SCHUTZMAßNAHMEN IM ZIMMER

- Jede Zimmerdame hat ein „eigenes“ Stockwerk
- Türklingen, Lichtschalter und Handläufe an Treppen und sonstigen Wänden werden alle regelmäßig desinfiziert
- Häufigeres Lüften der Zimmer, insbesondere nach dem Gästewechsel und nach der Reinigung
- Es besteht auf den Gängen eine Mund – Nasenbedeckung
- Nach Abreise des Gastes wird das Zimmer gründlich gereinigt und desinfiziert
- Reinigungsutensilien werden täglich bei 90°C gewaschen
- Lüftungseinrichtungen werden regelmäßig gewartet und die Luftfilter ausgetauscht
- Auf unnötige Werbung und Magazine wird verzichtet

SCHUTZMAßNAHMEN IM AUFZUG

- Die Nutzung ist für maximal 2 Personen gleichzeitig gestattet
- Bitte tragen Sie eine Mund – Nasenbedeckung
- Bitte halten Sie 1,50 Meter Abstand
- Wir bitten Sie bevorzugt das Treppenhaus zu nutzen
- Wir desinfizieren regelmäßig den Handlauf und die Tasten und die Oberflächen

SCHUTZMAßNAHMEN IM FITNESS – UND SAUNABEREICH

- regelmäßiges Lüften
- Mindestabstand von 1,50 Meter halten
- Liegen im Ruhebereich haben einen Abstand von 1,50 Meter
- Die Personenanzahl in der Sauna ist begrenzt
- Alle Kontaktflächen wie Stühle, Tische, Liegen etc. werden regelmäßig desinfiziert

SCHUTZMAßNAHMEN AUF DEN ÖFFENTLICHEN TOILETTEN

- Seifen- und Desinfektionsspender sind im Waschbereich
- Mund – und Nasenbedeckung ist zu tragen
- Mindestabstand 1,50 Meter
- Papierhandtücher werden genutzt
- Verkürzter Reinigungszyklus
- Aushang der Reinigungszyklen mit täglicher Unterschrift der Reinigungskraft
- Häufigeres Desinfizieren von Türklinken und Armaturen in den Gästetoiletten
- Sperrung jedes zweiten Pissoires

- Unsere Mitarbeiter tragen in folgenden Bereichen Handschuhe: Service, Housekeeping, Küche & Stewarding
- Bei der Dienstplangestaltung achten wir darauf, dass jeweils die gleichen Teams innerhalb einer Schicht tätig sind.
- Laufwege im Lobbybereich sind neu definiert
- Arbeitsmittel und Geräte werden nach den Schichten von den Mitarbeitern desinfiziert
- Unsere externen Dienstleister sind über alle Maßnahmen informiert
- Alle Desinfektions – und Reinigungsmaßnahmen werden dokumentiert
- Alle Mitarbeiter sind mit Mund – Nasenschutz ausgestattet
- Alle Mitarbeiter sind trainiert den Mindestabstand einzuhalten
- In den öffentlichen Bereichen und im Backoffice der Mitarbeiter sind Desinfektionsspender
- Mitarbeiter und Gäste, die sich operativ bedingt unmittelbar gegenüber befinden, sind durch Spuckschutz voneinander getrennt